

Herr / Frau _____

Ort/ Datum

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma RRS gmbh

Facility Services:

Gerne stellen wir ihnen unsere Unterlagen zur Verfügung:

- Beschreibung unsere Dienstleistungen
- Allgemeine Geschäftsbedingungen
- Persönliche Checkliste
- Schlüsselquittung
- Unsere Preise
- Vertrag

Ständige Stress und Druck bestimmen unseren Alltag, da bleibt manchmal keine Zeit mehr für den Haushalt. Teilen Sie uns ihre Wünsche mit, Wir werden die passende Lösung für Sie finden.

➤ Dienstleistungen

Das gegenseitige Vertrauen und die Persönliche Bindung zu unseren Kundinnen und Kunden steht bei uns an erste Stelle. Durch unser breites Angebot an Dienstleistungen wird sichergestellt das jede Wunsch mit Qualität und Zuverlässigkeit ausgeführt wird.

1. Putzfrau Vermittlung

Sie benötigen eine zuverlässige, erfahrene Reinigungskraft? Dann sind Sie bei uns am richtigen Ort. Unsere Reinigungskräfte sind gelernt und erfahren. Sie können Ab sofort Ihre Haushaltsaufgaben anvertrauen. Mittels Checkliste werden Ihre Wünsche aufgenommen und erledigt. Selbstverständlich kommt in Ihren Haushalt die gleiche Person, nur mit Ihrer Erlaubnis wird für besondere Umstände für Ersatz gesorgt

2. Haushaltsservice

Haben Sie wenig Zeit für sich? Wir entlasten Sie gerne und erledigen die Wöchentliche Wohnungsreinigung oder die Regelmässige Grundreinigung. Überlassen Sie uns die Bad-/Boden-/Fensterreinigung, das Abstauben, Bettenbezug und vieles mehr. Sie übermitteln uns ihre Wünsche, wir erarbeiten die Passende Lösung.

3. Umzugsreinigung / Neubaureinigung

Wir Reinigen ihr altes oder Neues zuhause, ob Wohnung Haus oder Gebäude, gründlich und speditiv. Bei der Übergabe sind wir selbstverständlich anwesend und sorgen für einen reibungslosen Ablauf mit Abgabegarantie. Falls Sie es erwünschen, übernehmen wir auch die Terminierung und die Kommunikation mit Ihrer Verwaltung. Bei der Übergabe an die Verwaltung sind wir ohne zusatzkosten anwesend.

4. Haushüten

Wir hüten während Ihrer Abwesenheit ihr Haus/ Wohnung. Das Heisst wir leeren Briefkasten, giessen Ihre Pflanzen, Lüften die Räume und sorgen während Ihrer Abwesenheit für die gewohnte Ordnung.

5. Gartenpflege

Mit dieser Dienstleistung übernehmen wir sämtlichen Gartenarbeiten für Sie. Ob Unkraut jäten, Blumen pflanzen, Rasen mähen, Garten bewässern oder die winterliche Schneeräumung. Wie sind in jeder Situation für Sie da.

6. Autopflege

Braucht ihr Auto eine Reinigung? Wir übernehmen auch dies gern für Sie. Wir holen Ihr Auto ab und Bringen es ihnen wieder sauber und gepflegt zurück. Gerne können wir ihr Auto auch vor Ort reinigen. Ebenfalls bieten wir Reifenwechsel und Fahrten in die Garage (z.B. Für Service oder MFK) an.

7. Kleiderservice

Diese Dienstleistung stellt eine Erweiterung des Haushaltsservices dar. Wir übernehmen gerne für Sie Wäsche waschen, bügeln zu Hause bei Ihnen oder holen die Wäsche ab und bringen es ihnen gewaschen und gebügelt zurück. Nach Absprache können wir auch Flickarbeiten, Reissverschluss austauschen oder Kleider von unserem Partner ausführen lassen.

8. Büroreinigung

Die Büroreinigung umfasst die Reinigung aller Bodenbeläge je nach Beschaffenheit, das Wischen der Oberflächen (Schreibtische, Ablagen, Regale usw.) sowie aller Telefone, Drucker und Monitoroberkanten. Des Weiteren wechseln wir Mülleimerbeutel und Reinigen Sanitärräume. Weiter Leistungen sind je nach Absprache selbstverständlich möglich.

9. Hauswartung

Reinigung von Treppenhäusern, Kellerräume, Garagen, Containerplätze und andere gemeinschaftlich benutzten Räume, Umgebungsarbeiten, saisonaler Gartenunterhalt, Schneeräumung und Unterhalt der Haustechnik.

10. Räumungen / Entsorgungen

Sind mit der Zeit viele Erinnerungsstücke verstaut worden? Auch werden durch Zeitmangel oft alte Kleidungsstücke, Schuhe und Möbel im Estrich und Keller verstaut. Warten sie nicht länger wir werden dies übernehmen und ordentlich, saubere Räume interlassen.

11. Handwerker

Die Firma RRS ist im Bereich Sanierungen, Renovationen, Abdichtungen, Beschichtungen, Wand- und Bodenbeläge spezialisiert. Deswegen können Sie als Treue Kunde von besonderen Konditionen profitieren.

➤ Allgemeine Geschäftsbedingungen von RRS gmbh Facility services

1. Leistung des Auftrages

Nach Auftragsvergabe bestimmt die Firma RRS gmbh die Einsatzplanung und Aufgabenverteilung mit Berücksichtigung der Kundenwunsch.

Es Wird immer die Selb Reinigungskraft bei ihnen arbeiten solange Sie es nicht ausdrücklich anders verlangen. Bei Ferien oder Abwesenheit der Reinigungskraft werden wir Sie anfragen ob für Ersatz gesorgt werden soll.

Normale Arbeitszeiten:

Montag bis Freitag 07:30-17:30 Uhr (Andere Arbeitszeiten können vereinbart werden).

2. Zahlungskonditionen

Im Stundenansatz der Reinigungskraft sind alle Versicherungen, Lohnbestandteile und Sozialen Abgaben unsere Mitarbeiter sowie unsere Reinigungsmittel inbegriffen.

Ausserhalb des Umkreises (ab 7130 Ilanz) von 5 km werden 1.30.- CHF pro km verrechnet, wenn keine andere Vereinbarung mit der Kunde getroffen wurde.

Der Kunde erhält eine Monatsrechnung mit den geleisteten Arbeitsstunden.

Der Kunde ist verpflichtet, den gestellte Rechnung nach Erhalt innert 20 Tagen zu begleichen.

Bei Ausbleiben der Zahlung werden Pauschalkosten verrechnet und die Leistungen werden eingestellt. Entstehende Betriebskosten und sämtliche damit verbundene Aufwendungen werden in Rechnung gestellt.

Wenn der gestellte Rechnung Unstimmigkeiten aufweist hat der Kunde 14 Tage Zeit diese zu melden.

3. Leistungsverhältnisse

Beginnt mit gegenseitiger Unterschrift. Das Leistungsverhältnisse kann von Beiden Parteien jederzeit ohne vorliegenden Grund aufgelöst werden.

Es besteht keine Kündigungsfrist

Auf Wunsch kann auch die Leistung für einen bestimmten Zeitraum geregelt werden.

4. Auftragsvolumen

Mit gegenseitigem Einverständnis kann den Auftragsvolumen aufgestockt oder abgebaut werden.

5. Reinigungsmaterialien

Wir übernehmen sämtliche Produkte und Frische Reinigungsutensilien Unsere üblichen Reinigungsmittel sowie die Reinigungsgeräte und Utensilien nimmt ihre Reinigungskraft mit. Der Staubsauger und Falls Bügelservice erwünscht ist, das Bügeleisen, Bügelbrett und geeignetes Bügelwasser, muss von ihnen zur Verfügung gestellt werden. Ihre Reinigungskraft wird gern das Objekt mit ihrem Spezial Reinigungsmittel reinigen. Für den Einkauf der Mittel müssen Sie jedoch selber besorgt sein.

6. Personal

RRS gmbh bestimmt über das eingesetzte Personal.

7. Schweigepflichten

Beide Parteien unterliegen der Schweigepflicht hinsichtlich jeglicher Informationen wie: Vertrag, Persönliche Informationen usw. während und nach der Auflösung des Vertrages

8. Reklamationen

Die innert 24 Stunden vorgebracht werden, werden entgegengenommen.

9. Preis Änderungen

Vorbehalten, die Kunden werden 3 Monate im Voraus Schriftlich für jegliche Preisänderungen informiert, nach Einverständnis werden die Änderung vorgenommen.

10. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Für allfällige Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist Ilanz im Kanton Graubünden Gerichtsstand, sofern kein anderer gesetzlich zwingender Gerichtsstand besteht. Dieser Vertrag steht unter Schweizer Rechte.

RRS gmbh
Via Davos 8c
7154, Ruschein

Datum / Einverständnis:

➤ Persönliche Checkliste

Bereich Küche	Anzahl	Wöchentlich	Monatlich	Jährlich	Details
Abstauben					
Staubsaugen					
Boden nass aufnehmen					
Abfall leeren					
Küchenschränke					
Spülbecken					
Kühlschrank					
Backofen /					
Spülmaschine ausräumen					
Fenster Reinigen					
Bereich Wohnzimmer	Anzahl	Wöchentlich	Monatlich	Jährlich	Details
Abstauben					
Staubsaugen					
Boden nass aufnehmen					
Fenster reinigen					
Schränke/Schubladen innen					
Bilder/Dekoration					
Bereich Schlafzimmer	Anzahl	Wöchentlich	Monatlich	Jährlich	Details
Abstauben					
Staubsaugen					
Boden nass aufnehmen					
Fenster reinigen					
Schränke/Schubladen innen					
Bilder/Dekoration					
Betten Frisch anziehen					
Bereich Kinderzimmer	Anzahl	Wöchentlich	Monatlich	Jährlich	Details
Abstauben					
Staubsaugen					
Boden nass aufnehmen					
Fenster reinigen					
Schränke/Schubladen innen					
Bilder/Dekoration					

Bereich Badezimmer	Anzahl	Wöchentlich	Monatlich	Jährlich	Details
WC reinigen, entkalken					
Badewanne reinigen, entkalken					
Dusche reinigen, entkalken					
Waschbecken reinigen					
Abstauben					
Staubsaugen					
Boden nass aufnehmen					
Bereich Terrasse	Anzahl	Wöchentlich	Monatlich	Jährlich	Details
Staubsaugen					
Boden nass Aufnehmen					
Pflanzen giessen					
Bereich Keller	Anzahl	Wöchentlich	Monatlich	Jährlich	Details
Abstauben					
Staubsaugen					
Boden nass aufnehmen					
Fenster reinigen					
Schränke/Schubladen innen					
Bereich Kleider	Anzahl	Wöchentlich	Monatlich	Jährlich	Details
Waschen					
Bügeln					
Wäsche zusammenlegen					
Abändern					
Flicken					
Bereich Büro	Anzahl	Wöchentlich	Monatlich	Jährlich	Details
Abstauben					
Staubsaugen					
Boden nass aufnehmen					
Abfall Leeren					
Fenster reinigen					
Schränke/Schubladen innen					

Ort / Datum

Unterschrift

.....

.....

➤ Schlüsselquittung

Hiermit bestätig RRS gmbh (Empfänger) die nachfolgende Schlüssel von Herr/Frau

.....(Übergeber, Besitzer)

am(datum) erhalten zu haben und dafür Sorge zu tragen.

Schlüssel 1

Haus

Schlüssel 2

Haus

Die Schlüssel sind sicher aufzubewahren und dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden, ohne Grund und Schlüsselquittung. Auf verlangen müssen die Schlüssel wieder am Besitzer zurückgegeben werden. Bei Verlust übernehmt die Empfänger / in die Haftung und trägt die entsprechenden Kosten. Weitere Verpflichtungen der Empfänger / in während der Obhut über die Schlüssel lauten:

.....

Unterhaltsreinigung gemäss Vereinbarung bei Herr / Frau

.....vom Uhr bis Uhr

Ort / Datum

Unterschrift Empfänger

RRS gmbh

.....

.....

Unterschrift Übergeber

.....

.....

➤ Preisliste

Reinigungsservice

- | | | |
|--------------------------|--|----------|
| ☐ | Wöchentlicher Reinigungsservice ab 3 Stunden
(Privathaushalt, Büro, Praxis) | |
| | Preis pro Stunde ab | CHF 35.- |
| ☐ | Monatliche Reinigungsservice ab 3 Stunden | |
| | Preis pro Stunde ab | CHF 40.- |
| ☐ | Einmalige Reinigung gesamter Haushalt
(Frühling, Sommer, Herbst, Fenster) | |
| | Preis pro Stunde ab | CHF 45.- |
| ☐ | Wohnungsumzug – Schlussreinigung
(mit Abgabegarantie) | |
| | Preis pro m2 ab | CHF 12.- |
| | Preis pro Stunde ab | CHF 45.- |
| ☐ | Neubauwohnung – Schlussreinigung
(mit Abnahmegarantie) | |
| | Preis pro m2 ab | CHF 10.- |
| | Preis pro Stunde ab | CHF 40.- |

Pauschal Preis nach Vereinbarung

Alle Preise sind inkl. Material und Frischen Reinigungsutensilien.

Alle Preise exkl. MwSt. 7,7%

➤ Preisliste

Gartenpflege, Hauswartung

- | | | |
|--------------------------|---|----------|
| ☐ | Allgemeine Gartenarbeit exkl. Gartenwerkzeuge
Preis pro Stunde ab | CHF 45.- |
| ☐ | Allgemeine Gartenarbeit inkl. Gartenwerkzeuge
Preis pro Stunde ab | CHF 65.- |
| ☐ | Renovationen, Sanierungen, Abbrüche.
Kunden-Maurer, Gipser, Plattenleger, Kunststoffverarbeiter, in Absprache mit RRS gmbh Bau, Für Treue Kunden bieten wir besondere Konditionen
Preis pro Stunde ab | CHF 72.- |
| ☐ | Hauswartung inkl. Maschinen und Reinigungsmaterial
Preis pro Stunde ab | CHF 45.- |
| ☐ | Schneeräumung inkl Maschinen Auftausalz - Streumittel

Preis pro Stunde ab | CHF 40.- |

Alle Preise exkl. MwSt. 7,7%

➤ Preisliste

Kleiderservice

- | | | |
|--------------------------|---|---------------------------------|
| ☐ | Waschen und Bügeln bei Ihnen zu Hause (gesamte Wäsche)
Preis pro Stunde ab | CHF 35.- |
| ☐ | Waschen und Bügeln in unsere Firma (gesamte Wäsche) inkl. holen und bringen
Preis für 1X 5 kg Waschgang | CHF 50.- |
| ☐ | Waschen und zusammenlegen (ohne Bügeln) inkl. holen und bringen
Preis für 1X 5 kg Waschgang | CHF 40.- |
| ☐ | Bügeln in unsere Firma, inkl. holen und bringen
Hemden - Preis pro Stück
Hosen – Preis pro Stück
Mantel / Jacke – Preis pro Stück | CHF 7.-
CHF 15.-
CHF 25.- |
| ☐ | Kleiderabänderung inkl. holen und bringen

Kleider Kürzen / Teile ändern / Reissverschluss wechseln
Ab CHF 25.- bis CHF 70.- | |

Pauschal Preise nach Vereinbarung

Alle Preise exkl. MwSt. 7,7%

➤ **VERTRAG**

Auftragnehmer

RRS gmbh
Via davos 8c
7154, Ruschein

Auftraggeber

Herr/ Frau
Firma
Adresse
.....

Ort / Datum

1. Die Beauftragte Firma verpflichtet sich die

- | | |
|--|---|
| ☐ Unterhaltsreinigung | ☐ Gartenarbeit |
| ☐ Umzug / Neubaureinigung | ☐ Hauswartung |
| ☐ Einmaliger Reinigung | ☐ Kleiderservice |
| ☐ Räumung / Entsorgung | ☐ Haushüten |
| ☐ Schneeräumung | ☐ |

Des bestimmten Objektes gemäss Persönliche Checkliste (siehe Beilage S.6/7).

2. Der Stundenansatz beträgtCHF

Die Firma RRS gmbh rechnet mit den Sozialversicherungen ab.

Alle Preise sind exkl. MwSt.

Tarife: ab 5 km ab 7130 Ilanz werden 1.30 CHF pro km verrechnet.

3. Die Reinigungsarbeiten werden ab dem ausgeführt.

Reinigungszyclus

.....
.....
.....

Sollten die ausgeführten Arbeiten nicht zufriedenstellend sein, werden diese umgehend nachgebessert und der Unternehmung wird für Ersatz besorgt sein.

4. Der Kunde verpflichtet sich bei Abwesenheit, die Schlüsselübergabe zu organisieren. Im Falle einer Schlüsselquittung werden die Schlüssel sicher aufbewahrt.
5. Bei Aufträgen nach Aufwand werden die Rapporte durch den Auftraggeber/in bestätigt mittels Unterschrift.
6. Bei Krankheitsbedingten Ausfällen wird auf Wunsch des Auftraggebers wird eine Ersatzperson beauftragt.
7. Bei Nichteinhalten des Termins ist der/die Auftraggeber/in verpflichtet, den Termin spätestens eine Woche im Voraus abzusagen. Erfolgt keine Absage, wird (der Stundenansatz verrechnet) eine Pauschale von 35.- CHF (entspricht einen Stundenansatz) in Rechnung gestellt.
8. Zahlungsbedingung: Die erfolgten Leistungen werden in Rechnung gestellt. Zahlungen sind jeweils nach 20 Tagen fällig (netto). Nach Ablauf dieser Frist wird eine Mahngebühr von 10.- erhoben.
9. Das Leistungsverhältnisse kann von Beiden Parteien jederzeit ohne vorliegenden Grund aufgelöst werden.
10. Besondere Vereinbarungen

Datum / Ort

.....

Unterschrift Auftragnehmer

.....

Unterschrift Auftraggeber/in

.....